

# Le Trèfle, Espace France Services



# Le mot du Président



**Justin Vogel,**  
Président de la Communauté  
de Communes du  
Kochersberg et de l'Ackerland.

Le Trèfle regroupe les services de la Communauté de Communes du Kochersberg, de la Mairie de Truchtersheim, de la Chambre d'Agriculture et du Conseil Départemental du Bas-Rhin.

Le Trèfle, la Maison des services du Kochersberg, ouverte depuis septembre 2011 continue à monter en puissance et après huit années de fonctionnement, va déjà devoir s'agrandir, victime de son succès.

Le service d'accueil a été renforcé pour pouvoir accueillir dans les meilleures conditions possibles, les demandeurs de cartes d'identité et de passeport et de nouveaux services sont proposés au sein de ce qui constitue aujourd'hui « La Maison du peuple du Kochersberg et de l'Ackerland ».

Auparavant « Maison de services au public », Le Trèfle a été labellisé « France Services » le 1<sup>er</sup> janvier 2020 faisant partie des premiers 460 Espaces France Services attestant de la pertinence des nombreux services proposés mais aussi de la qualité d'accompagnement des habitants dans leurs démarches.



Crédit photo : Christian KIEFFER

# Le Trèfle, Espace France Services

Une trentaine de services différents, destinés à faciliter la vie quotidienne des habitants du territoire.

Ainsi, dorénavant, un certain nombre de démarches que vous aviez l'habitude de faire à Strasbourg et alentours peuvent être effectuées au sein du Trèfle.

En dehors des permanences physiques qui se déroulent dans des bureaux mutualisés prévus à cet effet, de nombreux services sont développés par l'intermédiaire d'un ordinateur en libre-service. Un accompagnement personnalisé sur les différents outils est proposé par les ambassadeurs des services que vous pourrez solliciter à l'accueil du Trèfle.



## Les ambassadeurs des services

Ils vous donneront tous les renseignements relatifs aux services disponibles au Trèfle. Ils faciliteront vos démarches en vous informant sur les sites Internet des administrations partenaires en vous orientant vers le bon interlocuteur ou en vous accompagnant pour la réalisation de vos démarches en ligne.

## Pour que mon déplacement soit efficace !



### Pour le dossier déclaration d'impôt

- Mon n° fiscal
- Mon code confidentiel
- L'adresse mail associée et son mot de passe

### Pour le dossier d'assurance maladie (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel
- L'adresse mail associée et son mot de passe

### Pour le dossier d'assurance retraite (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- L'adresse mail associée et son mot de passe

### Pour le dossier CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 4 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition
- L'adresse mail associée et son mot de passe

### Pour le dossier Pôle Emploi

- Mon identifiant et mon n° emploi demandeur
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur une clé USB si possible
- Une adresse mail et son mot de passe

### Pour le dossier demande en ligne de logement social

- Vos ressources
- L'adresse mail associée et son mot de passe



# Index par mots clés

## A

### Accompagnement des parents

p.7 AS\*  
p.8 CAF  
p.14 Puéricultrice / PMI\*

### Aide à domicile

p.6 ABRAPA

### Aide alimentaire

p.8 Caritas Kochersberg

### Aide aux enfants et aux ado

p.7 AS\*  
p.12 EPSAN

### Aide de 1<sup>ère</sup> urgence

p.7 AS\*  
p.8 Caritas

### Aide psychologique

p.12 EPSAN  
p.15 U.N.A.F.A.M

### Aide à la rédaction et à la compréhension de courriers juridiques/administratifs

p.6 accompagnement administratif

### Allocations familiales

p.8 CAF

### Amende

p.11 DRFiP\*

## B

### Bilan de compétences

p.14 Pôle emploi

## C

### Carte d'identité (CNI)

p.7 et  
p.11 Ministère de l'Intérieur

### Carte grise

p.11 Ministère de l'Intérieur

## E

### Éducation, protection de l'enfance

p.7 AS\*  
p.14 Puéricultrice / PMI\*

### Électricité

p.11 ÉS

### Emploi

p.8 C.M.A  
p.13 Mission Locale  
p.14 Pôle emploi

## F

### Formation 16-26 ans

p.13 Mission Locale

### Formation adulte

p.14 Pôle emploi

### Futures mamans

p.8 CAF  
p.14 Puéricultrice / PMI\*

## H

### Habitat (construction, rénovation)

p.8 C.A.U.E 67  
p.11 ÉS

### Handicap

p.6 ABRAPA et APAH\*  
p.15 U.N.A.F.A.M

### Héritage

p.10 Consultation juridique gratuite (avocat)  
p.12 Ministère de la justice et MSA

## I

### Impôts

p.11 DRFiP\*

## J

### Jeunes mamans

p.8 CAF et  
p.14 Puéricultrice / PMI\*

### Jeune 16-26 ans

p.13 Mission Locale

## L

### Litiges acheteur/vendeur

p.9 Conciliateur de justice

### Litiges locataire/propriétaire

p.9 Conciliateur de justice

### Logement

p.7 AS\*  
p.8 CAF

## M

### Maintien à domicile

p.6 ABRAPA

### Maison de retraite

p.6 ABRAPA / APAH\*

## P

### Passeport

p.7 et  
p.11 Ministère de l'Intérieur

### Pension alimentaire

p.10 Consultation juridique gratuite (avocat)

### Permis de conduire

p.12 Ministère de la justice  
p.11 Ministère de l'Intérieur

### Portage de repas à domicile

p.6 ABRAPA

### Psy enfants / ados / famille

p.12 EPSAN

## R

### Retraite

p.8 C.A.R.S.A.T  
p.13 MSA

### RSA

p.7 AS\*  
p.8 CAF  
p.13 MSA

## S

### Santé

p.6 Alsace Alzheimer,  
p.10 CPAM  
p.12 Ligue contre le Cancer  
p.13 MSA

### Sécurité sociale

p.10 CPAM  
p.13 MSA

### Surendettement / Gestion du budget

p.8 Caritas Kochersberg  
p.9 CESF\*  
p.10 Crésus

## T

### Taxes locales

p.11 DRFiP\*

\*AS : assistante sociale

\*APAH : accueil en faveur des personnes âgées et/ou handicapés

\*CESF : conseillère en économie sociale et familiale

\*C.M.A : chambre de métiers d'Alsace

\*DRFiP : direction régionale des finances publiques

\*PMI : protection maternelle et infantile

## Les opérateurs France Services



# Les services de A à Z

Voici l'ensemble des services disponibles classés par ordre alphabétique.

A

## ABRAPA

Association d'aide à domicile destinée aux personnes âgées dépendantes, aux personnes handicapées ou aux personnes en besoin d'aide temporaire. L'association assure le portage de repas sur le territoire de la communauté de communes.

Contact : Valérie PERRIN ANEZO

☎ 03 88 91 75 12

ant.hochfelden@abrapa.asso.fr

www.abrapa.asso.fr

Sur rendez-vous pris préalable-ment, 3<sup>e</sup> mardi du mois, de 14 h à 16 h.

## Accueil en faveur des Personnes âgées et/ou Handicapé(e)s

Structure de proximité du Conseil Départemental du Bas-Rhin qui permet d'apporter une meilleure réponse aux besoins des seniors (un lieu d'accueil et d'information, un lieu res-sources, un lieu de coordina-tion gérontologique). Informe et oriente vers les services dont les seniors et leur entourage ont besoin. Mise en place des dos-siers MDPH et APA.

Contact : Sandrine OLIVEIRA

☎ 03 69 33 20 05

Lundi et vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h.

Les communes de Furdenheim, Ittenheim, Hurtigheim et Handschuheim dépendent du centre médico-social de Wasselonne depuis le 01/09/18.

Contact : Julia BERTRAND

☎ 03 69 33 21 50

## Accompagnement administratif

Aide et accompagnement à la compréhension et à la rédaction de courriers juridiques ou administratifs. Accompagnement dans la réalisation de démarches administratives, notamment en ligne, afin de faciliter l'accès aux droits. Aide à la rédaction de CV simples.

Contact : Caritas Kochersberg

☎ 06 76 55 34 37

accueil@caritas-alsace.org

Permanences sur rendez-vous pris préalable-ment les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> mer-credis du mois de 9 h 30 à 11 h 45.

## Alsace Alzheimer 67

Soutien aux familles de malades Alzheimer : informer et soutenir moralement les familles, promouvoir et encourager des actions concrètes permettant de soulager le quotidien des aidants.

Contact : Alsace Alzheimer

☎ 03 88 11 55 17 ou

☎ 06 80 25 26 58

alsace.alzheimer67@orange.fr

Permanence sur rendez-vous pris préalable-ment tous les 2<sup>e</sup> samedis du mois, de 10 h à 11 h 30.

## APEDA

Association française de parents et d'enfant(s) en difficulté d'apprentissage du langage écrit et oral. Propose, écoute et informe les parents d'enfants « DYS » (dyslexiques).

Contact : APEDA 67

☎ 03 88 95 96 04

Permanence sur rendez-vous pris préalable-ment, 2<sup>e</sup> samedi du mois, de 9 h à 11 h.

## Assistante sociale

Accompagnement et suivi social des personnes et des familles en difficulté et des parents dans leur fonction éducative. Prévention et protection de l'enfance.

Contact : Unité Territoriale d'Action Médico-sociale de Saverne (UTAMS)

Contact : Christine ZILLOTTO

☎ 03 68 33 89 44

Sur rendez-vous.

Secrétariat : Sandrine OLIVEIRA

☎ 03 69 33 20 05

Lundi et vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h.

Les communes de Furdenheim, Ittenheim, Hurtigheim et Handschuheim dépendent du centre médico-social de Wasselonne depuis le 01/09/18.

Contact : Julia BERTRAND

☎ 03 69 33 21 50



Crédit photo : Christian KIEFFER

Ouvert en septembre 2011, le Trèfle, la Maison des services du Kochersberg, site pilote national labellisé France Services, regroupe :

La Communauté de communes du Kochersberg et de l'Ackerland ;

La mairie de Truchtersheim ;

Une antenne décentralisée de la Chambre d'Agriculture du Bas-Rhin ;

Une unité médico-sociale du Conseil Départemental du Bas-Rhin ;

L'Espace France Services proposant une trentaine de services complémentaires destinés à faciliter la vie des habitants.

## La carte d'identité nationale (CNI)

Pour demander une carte d'identité, les pièces justificatives nécessaires dépendent de la situation : majeur ou mineur, première demande ou renouvellement, possession (ou non) d'un passeport... La carte d'identité d'une personne majeure est valable 15 ans, celle d'un enfant mineur est valable 10 ans. La liste des pièces justificatives est disponible sur [www.service-public.fr/particuliers/vosdroits](http://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits)

Si vous souhaitez voyager à l'étranger avec votre CNI, rendez-vous sur [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr) (onglet : conseils aux voyageurs).

Pour toute demande de carte nationale d'identité, veuillez prendre rendez-vous auprès de l'accueil du Trèfle, Espace France Services du Kochersberg. La prise de rendez-vous se fait par téléphone au 03 88 69 60 30, par mail [letrefle@kochersberg.fr](mailto:letrefle@kochersberg.fr) ou bien au Trèfle lors du retrait du dossier, le cas échéant.

# Les services de A à Z

Des services identifiés dans le Kochersberg, des services qui répondent à vos besoins au quotidien...



## CAF du Bas-Rhin

### Caisse d'allocations familiales du Bas-Rhin.

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de consulter son dossier personnel, ses derniers paiements et suivre le traitement de ses courriers. Pour ce faire, il faut vous munir de votre numéro d'allocataire et de votre code confidentiel.

☎ 0810 25 67 10

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)

*Service accessible via l'ordinateur en libre-service. Les ambassadeurs présents à l'accueil vous accompagneront dans vos démarches sur simple demande.*

## Caritas Kochersberg

Actions caritatives, aides de première urgence, accompagnement des familles en difficulté. Collecte alimentaire, de vêtements et de jouets.

Contact : Caritas Kochersberg

☎ 06 22 46 09 99

[accueil@caritas-alsace.org](mailto:accueil@caritas-alsace.org)

Sur rendez-vous pris préalablement, tous les lundis et vendredis du mois, de 10 h à 12 h.

## C.A.R.S.A.T Alsace - Moselle

### Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail.

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de créer votre espace personnel, demander un relevé de carrière, consulter votre dossier personnel, demander la régularisation de votre carrière, consulter le suivi de votre dossier, vos derniers paiements. Pour ce faire, il faut vous munir de votre numéro de sécurité sociale.

☎ 3960

[www.carsat-alsacemoselle.fr](http://www.carsat-alsacemoselle.fr)

[www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)

[www.info-retraite.fr](http://www.info-retraite.fr)

*Service accessible via l'ordinateur en libre-service. Les ambassadeurs présents à l'accueil vous accompagneront dans vos démarches sur simple demande.*

## C.A.U.E 67

### Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement du Bas-Rhin.

Conseils en architecture et en urbanisme pour les particuliers et les professionnels du territoire.

☎ 03 88 15 02 30

[caue@caue67.com](mailto:caue@caue67.com)

[www.caue67.com](http://www.caue67.com)

Sur rendez-vous pris préalablement, 1<sup>er</sup> mercredi du mois, de 9 h à 12 h.

## C.M.A

### Chambre de Métiers d'Alsace.

Conseil et accompagnement des créateurs, repreneurs et chefs d'entreprises artisanales. Conseil des jeunes dans leur orientation professionnelle par la découverte des métiers de l'artisanat et la promotion de la formation par l'apprentissage.

Contact : Samuel GILLET

☎ 03 88 19 79 40

[cma@cm-alsace.fr](mailto:cma@cm-alsace.fr)

[www.cm-alsace.fr](http://www.cm-alsace.fr)

Sur rendez-vous pris préalablement, 3<sup>e</sup> mardi du mois, de 9 h à 12 h.

## Conseillère en économie sociale et familiale

Accompagne et conseille à la gestion du budget et aide à la constitution d'un dossier de surendettement.

*Pour toute demande merci de contacter l'assistante sociale, Christine ZILLOTTO*

☎ 03 68 33 89 44

Les communes de Furdenheim, Ittenheim, Hurtigheim et Handschuheim dépendent du centre médico-social de Wasselonne depuis le 01/09/18.

Contact : Julia BERTRAND

☎ 03 69 33 21 50

## Conciliateur de justice

Règlement à l'amiable de situations conflictuelles. Le recours à un conciliateur de justice peut vous éviter un procès. Il intervient dans le cadre des querelles de voisinage, des conflits locataire/propriétaire, des problèmes de mitoyenneté...

Contact : Michel BECKER

☎ 06 82 16 44 01

[michel.becker@conciliateurdejustice.fr](mailto:michel.becker@conciliateurdejustice.fr)

Permanence sur rendez-vous pris préalablement, 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> mardi du mois, de 16 h à 19 h.

## Permanence du Sous-Préfet au Trèfle

### Sous-préfecture de Saverne

Monsieur Joël DUBREUIL, nouveau Sous-Préfet de Saverne, tient des permanences un après-midi par mois au Trèfle, Maison de services au public.

À destination des présidents d'associations, des chefs d'entreprises ou des élus, ces permanences permettront un dialogue de proximité entre ces personnalités et le représentant de l'État pour notre arrondissement et ainsi faciliteront la concertation.

Contact : Le Trèfle

☎ 03 88 69 60 30

[letrefle@kochersberg.fr](mailto:letrefle@kochersberg.fr)

Permanence mensuelle sur rendez-vous pris préalablement à l'accueil du Trèfle en précisant le ou les thèmes qui seront abordés afin que le Sous-Préfet puisse préparer l'entretien.



# Les services de A à Z

Des services pour tous : enfant, ado, adulte, senior, salarié, demandeur d'emploi, futur(e) retraité(e)...

## C

### Consultation juridique gratuite

Consultation juridique pluridisciplinaire gratuite assurée par un avocat.

Contact : *Le Trèfle*

☎ 03 88 69 60 30

letrefle@kochersberg.fr

Sur rendez-vous pris préalable-  
ment à l'accueil du Trèfle,

1<sup>er</sup> mardi du mois de

17 h à 19 h ;

1<sup>er</sup> samedi du mois de

8 h 30 à 12 h ;

3<sup>e</sup> samedi du mois de

8 h 30 à 12 h ;

4<sup>e</sup> samedi du mois de

8 h 30 à 12 h.

Les rendez-vous ont lieu obliga-  
toirement dans un des bureaux  
mutualisés du relais multi-ser-  
vices au Trèfle.

### CPAM

#### Caisse primaire d'assurance maladie du Bas-Rhin.

Accès à l'ordinateur en libre-  
service situé dans le hall d'ac-  
cueil. Grâce à votre compte sur  
**www.ameli.fr** vous pouvez à  
tout moment et en toute sécu-

rité, télécharger et imprimer  
votre attestation de droits et  
d'indemnités journalières, suivre  
vos remboursements en temps  
réel, poser des questions à votre  
caisse par email qui vous répond  
sous 48 h.

Pour ce faire, munissez-vous de  
votre numéro de sécurité sociale  
ainsi que de votre code confi-  
dentiel inscrit sur votre dernier  
relevé de prestations ou à défaut  
demander un code provisoire  
directement sur la page « mon  
compte » qui vous sera trans-  
mis sous une dizaine de jours.  
Les ambassadeurs des services  
présents à l'accueil pourront  
vous accompagner dans vos  
démarches.

Contact : ☎ 3646

www.ameli.fr



Service accessible via l'ordina-  
teur en libre-service. Les am-  
bassadeurs présents à l'accueil  
vous accompagneront dans vos  
démarches sur simple demande.

### Crésus

#### Prévention et accompagne- ment des personnes en situa- tion de surendettement.

On entend par surendettement :

Difficulté à rembourser ses  
crédits ;

Difficulté à faire face à des  
dettes non professionnelles. ;

Lorsque les dépenses sont  
supérieures aux revenus.

L'association propose une aide  
au montage de dossier de suren-  
dettement, une réorganisation  
du budget ainsi qu'une sensibi-  
lisation aux économies.

Contact : ☎ 03 90 22 11 34

Uniquement sur rendez-vous,

1<sup>er</sup> mercredi du mois de 9 h à 12 h.



## D

### Direction régionale des finances publiques (DRFiP)

#### Impôts, amende, taxes locales

Accueil de proximité complé-  
mentaire au site **impots.gouv.fr**, au centre prélèvement service  
ainsi qu'au service des impôts  
des particuliers de SCHILTI-  
GHEIM. Il permet :

D'avoir un premier niveau d'in-  
formation sur les démarches  
fiscales par les ambassadeurs  
des services ;

D'être accompagné, si besoin,  
sur les portails Internet liés  
aux impôts (**www.impots.gouv.fr**,  
**www.tipi.budget.gouv.fr**,  
**www.cadastre.gouv.fr**, **https://**  
**timbres.impots.gouv.fr**, **www.**  
**oups.gouv.fr** et **www.amendes.**  
**gouv.fr**) ;

Ou, en cas de question com-  
plexe, d'être reçu par un  
agent des finances publiques  
le mercredi après-midi des  
semaines paires en prenant  
rendez-vous auprès du Trèfle,  
ou directement depuis votre  
espace personnel sur **impots.**  
**gouv.fr**, jusqu'au vendredi de  
la semaine précédente.

Contact : *Le Trèfle*

☎ 03 88 69 60 30

letrefle@kochersberg.fr

Permanence sur rendez-vous les  
mercredis en semaine paire de  
14 h à 17 h.

## E

### ÉS

Accès à l'ordinateur en libre  
service, permettant de s'infor-  
mer sur tous les services d'ÉS,  
de créer son espace personnel,  
consulter et payer ses factures,  
souscrire en ligne à différents  
services, gérer ses contrats. Pour  
se faire, se munir de sa dernière  
facture. Les ambassadeurs des  
services présents à l'accueil  
pourront vous accompagner  
dans cette démarche.

[www.es.fr](http://www.es.fr)

☎ 03 88 20 60 60



Service accessible via l'ordina-  
teur en libre-service. Les am-  
bassadeurs présents à l'accueil  
vous accompagneront dans vos  
démarches sur simple demande.

Ministère de  
l'Intérieur



### Permis de conduire, certificat d'immatriculation, pré-demandes de titres d'identité.

Plus besoin de vous déplacer  
grâce aux télé-procédures,  
rendez-vous sur le site **ants.**  
**gouv.fr** pour effectuer vos  
pré-demandes en ligne. Carte  
d'identité, passeport, permis de  
conduire, carte grise (hors titres  
de séjour) se font maintenant  
par internet.

### Comment faire pour accéder aux télé-procédures :

Je me connecte à  
**https://ants.gouv.fr**

1. Je clique sur « Mon espace »
2. Je m'identifie ou je crée un  
compte OU  
Je me connecte grâce à **Fran-  
ceConnect** (vous avez déjà un  
compte auprès d'**impots.gouv.**  
**fr**, d'**ameli.fr** ou de **La Poste** ?  
FranceConnect est le bou-  
ton qui vous permet de vous  
connecter aux services publics  
en ligne en utilisant l'un de ces  
trois comptes).
3. Je suis les instructions pas à  
pas

Contact : *Le Trèfle*

☎ 03 88 69 60 30

letrefle@kochersberg.fr

# Les services de A à Z

Des services spécifiques pour répondre aux demandes de tous les publics.



## **EPSAN** (Établissement public de santé Alsace nord).

Consultations psychologiques pour les enfants, les adolescents et leurs familles. Ces consultations sont assurées par des praticiens de l'EPSAN.

Contact : Secrétariat médical

☎ 03 88 64 61 09

contact@ch-epsan.fr

www.ch-epsan.fr

Sur rendez-vous pris préalable-  
ment, tous les mardis avec un  
pédopsychiatre de 14 h à 17 h  
(bureau 14), avec un psychologue  
de 14 h à 19 h (bureau 12).

## **Ligue contre le Cancer**

Écouter, apaiser, rassurer, orien-  
ter les malades du cancer et  
proches de malades. Cet accueil  
individuel permet aux malades  
et à leurs proches d'exprimer en  
toute confidentialité leurs diffi-  
cultés et leurs appréhensions.

Contact : La permanence est assu-  
rée par le docteur Jean-Claude  
Janser, président honoraire du  
Comité du Bas-Rhin de la Ligue  
contre le cancer.

☎ 03 88 24 17 60

www.ligue-cancer.net

Permanence les 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> lundi du  
mois de 15 h à 17 h.

## **Ministère de la Justice**

Confronté à une situation  
conflictuelle ou litigieuse, vic-  
time d'une infraction ? Les am-  
bassadeurs des services présents  
à l'accueil peuvent vous orienter  
vers le bon interlocuteur, vous  
renseigner sur l'aide aux vic-  
times et vous accompagner sur  
le site [www.justice.fr](http://www.justice.fr) (demande  
d'extrait de casier judiciaire par  
exemple).

Contact : Le Trèfle

☎ 03 88 69 60 30

letrefle@kochersberg.fr

 Service accessible via l'ordina-  
teur en libre-service. Les am-  
bassadeurs présents à l'accueil  
vous accompagneront dans vos  
démarches sur simple demande.



## **Mission locale de Saverne Plaine et Plateau**

La Mission Locale de Saverne  
Plaine et Plateau informe et  
accompagne les jeunes de 16  
à 26 ans au travers de diffé-  
rentes étapes de leur parcours  
et concrétise avec eux un retour  
réussi vers l'emploi.

Élaboration et la validation du  
projet professionnel ;  
L'accompagnement vers la  
formation ;  
L'accompagnement vers et  
dans l'emploi ;  
La résolution de problèmes  
périphériques (santé, loge-  
ment, mobilité...).

Contact : Conseillère référente

☎ 06 80 00 09 30

murielackermann@mlsaverne.  
alsace

www.mlsaverne.alsace

www.facebook.com/mission.  
desaverne

Mission Locale Saverne

☎ 03 88 71 10 08

Permanence tous les jeudis après-  
midi de 14 h à 16 h, sur rendez-  
vous pris préalablement.

## **Mutualité sociale agricole d'Alsace (MSA)**

Accès à l'ordinateur en libre-ser-  
vice situé dans le hall d'accueil.  
Grâce à votre compte sur [www.alsace.msa.fr/lfy](http://www.alsace.msa.fr/lfy) vous pouvez :

Accéder à votre espace privé  
MSA : procéder à l'inscription  
et la mise à jour de « Mon  
espace privé », utiliser les  
services en ligne de la MSA,  
envoyer un message à la MSA ;  
Accompagnement aux dé-  
marches liées à la MSA\* : com-  
préhension des courriers, aide  
à la constitution des dossiers  
(\*les courriers et les dossiers  
sont à transmettre à votre  
MSA).

Pour ce faire, munissez-vous de  
votre numéro de sécurité sociale  
ainsi que de votre mot de passe.  
Les ambassadeurs des services  
présents à l'accueil pourront  
vous accompagner dans vos  
démarches.

Contact : ☎ 03 89 20 78 68

<https://alsace.msa.fr/lfy>

 Service accessible via l'ordina-  
teur en libre-service. Les am-  
bassadeurs présents à l'accueil  
vous accompagneront dans vos  
démarches sur simple demande.

## Ordinateur en libre service

En dehors des permanences phy-  
siques, de nombreux services  
sont disponibles sur l'ordinateur  
en libre-service. Les ambassa-  
deurs présents à l'accueil vous  
accompagneront dans vos  
démarches sur simple demande.

### **Ministère de l'intérieur** (ANTS) : 3400

www.ants.gouv.fr

### **DRFiP (impôts) :**

www.impots.gouv.fr/portail

www.tipi.budget.gouv.fr

www.cadastre.gouv.fr

<https://timbres.impots.gouv.fr>

www.oups.gouv.fr

www.amendes.gouv.fr

### **Ministère de la justice :**

www.justice.fr

### **CPAM** : 3646

www.ameli.fr

### **C.A.R.S.A.T** : 3960

www.carsat-alsacemoselle.fr

www.lassuranceretraite.fr

### **La CAF** : 0810 25 67 10

www.caf.fr

### **Pôle emploi** : 3949

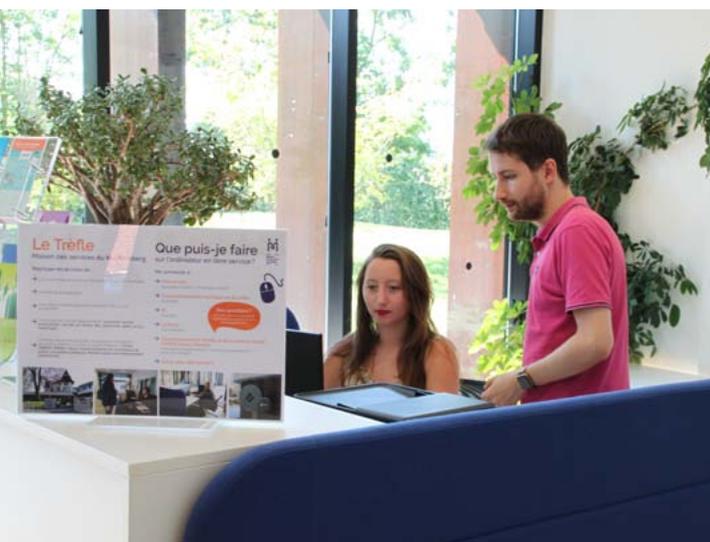
www.pole-emploi.fr

### **MSA** : 03 89 20 78 68

<https://alsace.msa.fr/lfy>

### **La Poste** : 3631

www.laposte.fr



# Les services de A à Z

Nouveauté! Passeport/CNI : la prise de rendez-vous en ligne sera bientôt possible! Nous vous tenons informé.



Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, le Trèfle a été labellisé « France Services » par l'État, attestant de la pertinence des nombreux services proposés mais aussi de la qualité de l'accompagnement des habitants dans leurs démarches.

P

## Pôle emploi

Accès à l'ordinateur en libre-service situé dans le hall d'accueil. Les ambassadeurs des services vous accompagneront dans vos démarches en ligne sur pole-emploi.fr (créer son espace, mettre son CV en ligne), n'hésitez pas à les solliciter.

Contact : ☎ 3949  
[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

 Service accessible via l'ordinateur en libre-service. Les ambassadeurs présents à l'accueil vous accompagneront dans vos démarches sur simple demande.

## La Poste

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de s'informer sur tous les services de la Poste. Les ambassadeurs des services vous accompagneront dans votre découverte des services proposés par la Poste, via son site Internet (commande de timbres, envoi de courrier en recommandé...).

Contact : ☎ 3631  
[www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)

 Service accessible via l'ordinateur en libre-service. Les ambassadeurs présents à l'accueil vous accompagneront dans vos démarches sur simple demande.



## Puéricultrices

### Protection maternelle et infantile (PMI).

Informe, conseille et rassure les futures mamans et jeunes parents sur la santé des jeunes enfants de 0 à 6 ans. Aide à l'orientation en cas de nécessité de consultations spécifiques ou soins particuliers.

Contact : Cyrielle ADAM  
☎ 03 68 33 84 66

Contact : Camille MULLER  
☎ 03 68 33 89 45

Permanence libre chaque mercredi de 9h à 11h ou sur rendez-vous pris préalablement.

### Puéricultrice spécialisée assistants maternels Protection maternelle et infantile (PMI).

Informe, conseille les assistantes maternelles concernant leur agrément. Informe et accompagne toute personne souhaitant formuler une plainte.

Pour toute première demande ou modification d'agrément, merci de faire une demande par écrit au Conseil Départemental du Bas-Rhin.

Contact : Sabine BOEHLER  
☎ 03 69 33 20 06

Permanence tous les lundis de 9h à 11h.

U

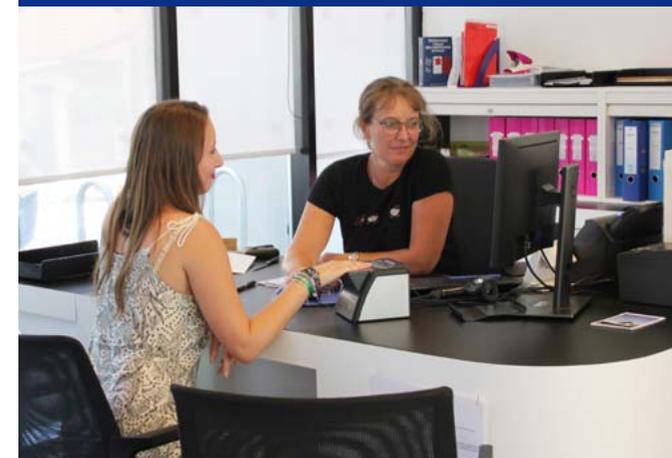
## U.N.A.F.A.M

### Union nationale des familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques.

Accueil, écoute, soutien et accompagnement des proches et des personnes souffrant de troubles psychiques. Accompagnement dans le montage des dossiers de reconnaissance du handicap.

Contact : ☎ 09 64 00 45 06  
[unafam67@orange.fr](mailto:unafam67@orange.fr)

[www.unafam.org](http://www.unafam.org)  
Sur rendez-vous pris préalablement, tous les jeudis du mois, de 15h à 17h.



## Faire établir un passeport

Pour obtenir un passeport biométrique, il faut se rendre dans une mairie habilitée avec les pièces justificatives nécessaires. Les documents dépendent de la situation : majeur ou mineur, première demande ou renouvellement, possession (ou non) d'une carte d'identité sécurisée... La liste des pièces justificatives est disponible sur [www.service-public.fr/particuliers/vosdroits](http://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits)

Pour toute demande de passeport, veuillez prendre rendez-vous auprès du Trèfle, Espace France Services du Kochersberg. La prise de rendez-vous se fait par téléphone au 03 88 69 60 30, par mail [letrefle@kochersberg.fr](mailto:letrefle@kochersberg.fr) ou bien au Trèfle lors du retrait du dossier, le cas échéant. Les remises des passeports seront réalisées sans rendez-vous aux horaires d'ouverture du bâtiment.

### Les horaires de rdv

Lundi : 14h - 16h30

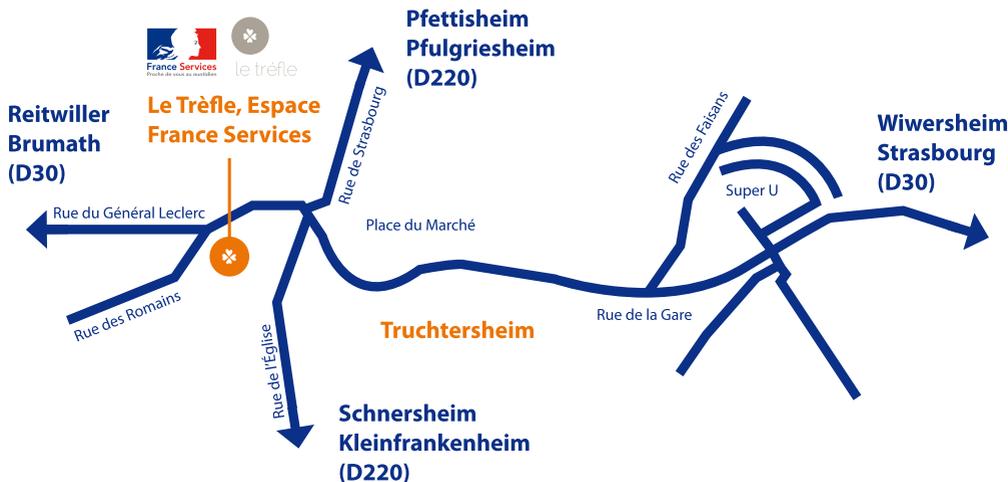
Mardi : 9h - 11h30 / 16h - 18h30

Mer. : 9h - 11h30 / 14h - 16h30

Vend. : 9h - 11h30 / 14h - 16h30

Samedi : 8h30 - 11h





## Horaires d'ouverture

Lundi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h  
 Mardi : 9 h - 12 h et 14 h - 19 h  
 Mercredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h  
 Jeudi : 13 h - 17 h  
 Vendredi : 9 h - 12 h et 14 h - 17 h  
 Samedi : 8 h 30 - 11 h 30

## Accessibilité

Le Trèfle est desservi par les transports en commun interurbains (ligne 220, arrêt « Maison des services »).

Une trentaine de places de parking attenantes au bâtiment permet un stationnement aisé de votre véhicule. L'ensemble des services sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

*Le Trèfle, Espace France Services du Kochersberg*  
 32 rue des Romains 67370 Truchtersheim  
 ☎ 03 88 69 60 30 ou [letrefle@kochersberg.fr](mailto:letrefle@kochersberg.fr)  
[www.kochersberg.fr](http://www.kochersberg.fr)